

## INFORMATII PRECONTRACTUALE - pachete pentru destinatia CRETA HERAKLION -

### Conditii de realizare a grupului

In cazul pachetelor care includ zboruri charter, grupul minim este de 80% din capacitatea avionului. In cazul in care numarul turistilor este mai mic, pretul poate fi recalculat sau zborul poate fi anulat. In incercarea de a nu compromite vacantele celor inscrisi, agentia Cocktail Holidays poate schimba compania aeriana si in aceeasi masura si capacitatea avionului. Toate modificarile care au loc in aceste situatii se vor face cu conditia oferirii unor servicii similare din punct de vedere calitativ.

### Eventuale evolutii ale pretului

Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de hoteluri sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada de timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

### Mijloace de transport

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul (zbor regulat sau zbor charter), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventuale modificari ale orelor de plecare si sosire. Daca transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European implementat prin HG1912 / 2006. Prima si ultima zi din sejur nu sunt considerate zile de turistice fiind zile de transport.

Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil.

Sosirea la aeroport se face cu min. 3 ore inainte de ora imbarcarii. Prezentarea biletului de avion este obligatorie!

Bagajele premise pentru calatorie sunt: 23kg bagaj de cala si max. 10kg bagaj de mana pentru fiecare pasager.

Infantul 0-1.99 nu are loc in avion si are dreptul la un bagaj de cala de 10kg + un carucior pliabil. Fiecare membru al familiei are dreptul la o singura piesa de bagaj de cala (23kg) si nu se admite cumularea greutatii bagajelor per familie.

Conditiiile si costurile aferente transportului echipamentelor speciale pentru vacanta sunt cele afisate pe site-ul companiei aeriene.

Excedentul de bagaje se achita direct in aeroport.

Distribuirea locurilor in avion se face la check-in.

### Transferul intern (acolo unde este aplicabil)

Transferurile interne se face cu autocar sau microbuz (nu transfer privat) - preluare/intoarcere din/in orasul de resedinta (exceptie Bucuresti). Acestea pot fi achizitionate doar la momentul rezervarii

pachetului turistic si nu se pot adauga ulterior.

Din motive de siguranta, alegerea orei de preluare la transferul de dus se va face astfel incat sosirea la aeroportul de plecare sa fie cu minim 3 ore inainte de ora decolarii. Pentru retur, in functie de disponibilitati, ora de transfer va fi de minim o ora de la ora aterizarii.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea pentru orice intarzieri / neprezentari ale pasagerilor la aeroport care pot avea drept consecinta chiar pierderea avionului.

### Asistenta turistica

Cocktail Holidays asigura un reprezentant vorbitor de limba romana, pe durata sejurului. El se ocupa de primirea clientilor la aeroport, urmareste ca serviciile sa fie conforme cu voucherul primit si comandat de client, se preocupa sa remedieze eventualele neconcordante, prezinta destinatia si excursiile optionale, face inscrieri la excursiile optionale pentru cei care doresc.

### Excursii optionale

Lista excursiilor optionale poate fi solicitata de la agentul de turism. Acestea pot fi rezervate la destinatie prin reprezentantul local al agentiei organizatoare. De regula, excursiile optionale sunt organizate de partenerul local si sunt recomandate ca servicii sigure, dar calatorul nu are obligativitatea de a le achizitiona de la acesta.

Preturile excursiilor depind de nr. turistilor inscrisi si pot fi mai mari decat cele existente la receptia hotelului sau alte agentii locale. Diferentele de pret cuprind plecare / intoarcere direct de la / la hotel, servicii de ghid (eventual lb. romana).

Agentia de turism organizatoare nu este responsabila pentru reclamatii referitoare la excursiile optionale organizate local. Toate acestea se rezolva la fata locului.

### Informatii despre sejur

Informatiile detaliate despre Sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii partener extern – nume, persoana de contact, telefon;
- Detalii reprezentant Cocktail Holidays la destinatie – nume, telefon;
- Detalii Reprezentant Cocktail Holidays in aeroport Romania – nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat (daca este cazul)

### Asigurari

Acest pachet de servicii organizat de Cocktail Holidays include urmatoarele tipuri de asigurari:

1. Asigurare medicala si storno Cocktail Travel Protection – pentru cazurile de storno, valoarea maxima despagubita este de 21.000 Ron / rezervare.

\*Solicitati de la agentul dvs. de turism pliantul cu toate riscurile acoperite si sumele max. despagubite in produsele de asigurare.

2. Asigurare privind protectia in caz de insolventa a agentiei de turism organizatoare, emisa de SOCIETATEA DE ASIGURARE - REASIGURARE CITY INSURANCE S.A., cu seria BN nr. 000002146, valabila pana in data de 02.01.2022.

\*Aceasta asigurare este valabila doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

## PARTEA B din Anexa 1/ OG2/ 2018: Formular cu informații standard pentru contractele privind pachete de servicii de călătorie în alte situații decât cele care fac obiectul părții A

Combinăția de servicii de călătorie pusă la dispoziția dumneavoastră este un pachet în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018. Prin urmare, veți beneficia de toate drepturile UE care se aplică pachetelor. Agenția Cocktail Holidays, în calitate de agentie de turism organizatoare va fi pe deplin responsabilă pentru executarea corespunzătoare a pachetului în ansamblu.

Detalii de contact – Intr. Armasului Nr.9, Sect.1, 010482, Bucuresti / Telefon: + 21 210 84 85, e-mail: [info@cocktailholidays.ro](mailto:info@cocktailholidays.ro)

În plus, conform legislației, agenția deține protecție pentru a vă rambursa plățile și, în cazul în care transportul este inclus în pachet, pentru a asigura repatrierea dumneavoastră în cazul în care devine insolventă.

Drepturi principale în temeiul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018.

- Călătorii primesc toate informațiile esențiale privind pachetul anterior încheierii contractului privind pachetul de servicii de călătorie.

- Există întotdeauna cel puțin un comerciant care răspunde pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de călătorie incluse în contract.

- Călătorilor li se pune la dispoziție un număr de telefon de urgență sau detaliile unui punct de contact unde pot lua legătura cu agenția de turism organizatoare sau cu agentul de turism.

- Călătorii pot transfera pachetul unei alte persoane, în urma unei înștiințări efectuate în mod rezonabil și eventual a plății unor costuri suplimentare.

- Prețul pachetului poate fi mărit numai dacă cresc costurile specifice (de exemplu, prețurile carburanților) și dacă acest lucru este prevăzut în mod expres în contract, și în orice caz nu mai târziu de 20 de zile înainte de începerea executării pachetului. În cazul în care creșterea prețului este mai mare de 8% din prețul pachetului, călătorul poate înceta contractul. În cazul în care agenția de turism organizatoare își rezervă dreptul de a crește prețul, călătorul are dreptul la o reducere de preț dacă apare o scădere a costurilor relevante.

- Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare și pot obține rambursarea completă a oricăror plăți în cazul în care oricare dintre elementele esențiale ale pachetului, altul decât prețul, s-a modificat în mod semnificativ. În cazul în care, înainte de începerea executării pachetului, comerciantul răspunzător de pachet anulează pachetul, călătorii au dreptul la rambursare și, după caz, la o despăgubire.

- Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare, înainte de începerea executării pachetului, în circumstanțe excepționale, de exemplu în cazul unor probleme grave de securitate la destinație care sunt susceptibile de a afecta pachetul.

- În plus, călătorii au posibilitatea de a înceta contractul în orice moment înainte de începerea executării pachetului, în schimbul achitării unei penalități de încetare adecvat și justificabil.

- În cazul în care, după începerea executării pachetului, elemente importante ale pachetului nu pot fi executate astfel cum s-a convenit, vor trebui oferite călătorului servicii alternative corespunzătoare, fără a implica plata unor costuri suplimentare.

Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare, în cazul în care serviciile nu sunt executate în conformitate cu contractul și acest fapt afectează în mod substanțial executarea pachetului, iar agenția de turism organizatoare nu remediază problema.

- Călătorii au de asemenea dreptul la o reducere a prețului și/sau la plata unor despăgubiri pentru daune în cazul în care serviciile de călătorie nu sunt executate sau sunt executate în mod necorespunzător.

- Agenția de turism organizatoare trebuie să ofere asistență în cazul în care călătorul se află în dificultate.

În cazul în care agenția de turism organizatoare intră în insolvență, plățile vor fi rambursate. În cazul în care agenția de turism organizatoare intră în insolvență după începerea executării pachetului, iar transportul este inclus în pachet, repatrierea călătorilor este garantată. Agenția de turism organizatoare Cocktail Holidays are asigurare privind protecția în caz de insolvență a agenției de turism organizatoare, emisă de SOCIETATEA DE ASIGURARE - REASIGURARE CITY INSURANCE S.A., cu seria BN nr. 000002146, valabilă până în data de 02.01.2022.

Polita este afișată și pe pagina web a agenției de turism Cocktail Holidays [www.cocktailholidays.ro](http://www.cocktailholidays.ro).

Călătorii pot contacta societatea de asigurări sau, după caz, autoritatea competentă, Ministerul Turismului - Bd. Dinicu Golescu, Nr.38, Sector 1, Bucuresti / Telefon: + 21 303 78 37, Fax: + 21 303 78 93, e-mail: [registratura@mturism.ro](mailto:registratura@mturism.ro), în cazul în care anumite servicii sunt refuzate din cauza insolvenței agenției Cocktail Holidays.

În sensul prezentului formular prin agenție de turism organizatoare se înțelege agenția de turism organizatoare stabilită pe teritoriul României sau agenția de turism intermediară stabilită pe teritoriul României, care cumpără în mod direct pachete de la o agenție de turism organizatoare care nu este stabilită în România, după caz, conform art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018.

În cazul prevederilor referitoare la insolvență, agenția de turism organizatoare este cea dintr-un alt stat membru sau din România, după caz <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233>.

Nume / Semnatura calator